



# Garantibevis

## BALTIC FLOOR® GULVBRÆDDER

### Betingelse for garantien:

1. Reklamationen bliver behandlet af producenten – firmaet **Baltic Wood S.A.**
2. Reklamationen skal indleveres skriftligt til sælgeren af gulvet.
3. Købsbeviset skal vedlægges reklamationen ligesom det udfyldte garantibevis.
4. Firmaet (eller dets repræsentant) har krav på at:
  - undersøge gulvet, hvor det er lagt ligesom forholdene hvor det er blevet brugt, for at
  - fastslå reklamationens berettigelse.
5. Hvis reklamationen er berettiget har kundel ret til:
  - at få skiftet gulvet ud med et produkt uden fejl
  - reparation af skaden
  - et afslag i prisen
6. Denne garanti hverken eliminerer, forminske eller suspenderer kundens lovmæssige ret



**Baltic Floor® planke parket gulv et avanceret teknologisk gulv af højeste kvalitet. Plankernes 3 lag som forbinder træets smukke og naturlige udseende med den største holdbarhed og stabile konstruktion, giver forbrugeren stor komfort og sikkerhed.**

### Producentens garanti vedrører plankerne (elementerne) og omfatter:

- plankernes holdbarhed
- elementernes kvalitet (mål, tilpasning, og udseende i følge Norm: PN-EN 13489-2003 (U) )

### Garantien omfatter ikke planker (elementer) som er blevet:

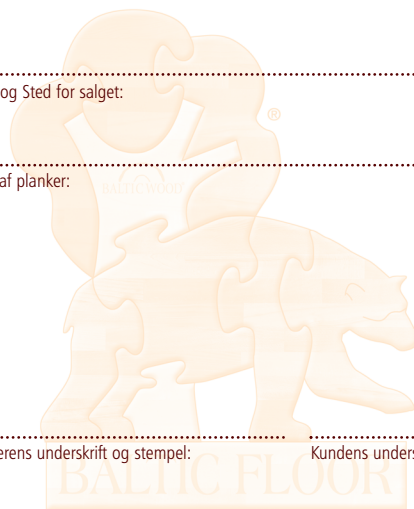
- skadet i følge urigtigt behandling under transporten og opbevaring
- lagt ned, selv om de havde synlige fejl (sådanne planker lægges ikke ned, men lægges til side, for at blive skiftet ud med fejlfri planker)
- beskadiget ved fejlmontering (man har ikke fulgt vejledningen i Lægningsvejledningen som følger med plankerne, eller ikke taget hensyn til almindelig kendte regler for byggeri)
- efter nogen tid ændrer udseende (en mørkning af træet som følge af sollys eller et resultat af træets naturlige ældning)
- ændret eller repareret uden skriftelig tilladelse af producenten, og ligeledes alle ændringer og reparationer, som er udført af håndværkere eller firmaer, som ikke var producentens autoriserede servicenter.
- skadet som følge af urigtig behandling og

Dato og Sted for salget:

Type af planker:

Sælgerens underskrift og stempel:

Kundens underskrift





vedligeholdelse (se Instruksen til lægningen af plankerne) og i særdeleshed:

- fugtighed i gulvet og fra vægge, oversvømmelse, dryppende vandør og sanitetsartikler eller andre lignende begivenheder, som bevirker, at der kommer fugt til gulvet.
- anden temperatur end den tilrådelige ligesom fugtig luft
- skarpe tings virkning på plankerne (redskaber med skarpe hjørner, høje hæle, bøjede planker for eks. som følge af et skarpt redskab er faldet ned på gulvet, skader som følge af at møbler er trukket hen over gulvet uden at være beskyttet med filt puder, skader som følger af dyreklør og ligeledes slid og ridser som følge af sand og støv som er blåret ind af snavset fodtøj, ligesom det normale slid af overfladen.

### **Nogle råd således at De vil have et smukt gulv i mange år:**

1. Husk at nedlægning af gulvet først må foretages når bygningens elementer: gulv, vægge og loft er tørre, det vil sige at fugtigheden ikke overskrider 2% for betonelementer eller 0,5% for anhydrit elementer (for detaljer se: Instruksen for montering af Baltic Floor® plankerne).
2. Vær opmærksom på mulighed steder hvor gulvet kommer i berøring med forholdene udendørs. Balkondøre skal være tætne for at forhindre gulvet i at komme i berøring med fugten udendørs.
3. Vær absolut sikker på at luftfugtigheden og temperaturen i rummet hele tiden ikke overstiger den tilladte grænse på : 40-65 % luftfugtighed og 18-24°C (luftkonditionering anbefales, eventuelt et apparat til fugtighed eller i det mindste en

ventilator som fungerer).

4. Gennemtænk omhyggeligt hvilken karakter rummet skal have hvor der lægges et gulv i naturligt træ. Tænk på alle elementer som: døre, møbler, vinduer, vindueskarme, tilbehør m.m. Dette er fundamentalt for at kunne vælge det rigtige gulv og være tilfreds med det.
5. Lad en fagmand nedlægge gulvet, præciser forholdene, skriv kontrakt – denne udgift kan bestemt betale sig. Hvis De alligevel beslutter Dem for selv at montere gulvet så HUSK AT LÆSE INSTRUKTIONEN OM MONTERING AF Baltic Floor® GULVET grundigt igennem og rette sig efter den skrift efter skrift – på denne måde undgår De overraskelser.
6. Før møblerne sættes på plads skal de have filtpuderne under. Ligeledes skrivebordsstolens hjul skal der tages højde for (den vil ridse gulvet)
7. Husk at for at være tilfreds med sit gulv er det nødvendig med den rigtige behandling. Rengør gulvet i følge vejledningen i den medfølgende Instruksen om montering af plankerne.
8. For at undgå at sand og andre urenheder bæres ind i lejligheden anbring dørmåtter uden for indgangen til lejligheden.
9. Hvis De tager hensyn til de ovenstående råd skulle De overhovedet ikke have nogen problemer med gulvet.